



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo SPACEROCK SAS ("nosotros", "nuestro" o "la Empresa") recopila, utiliza y divulga información personal de los usuarios ("Usuarios") de nuestra página web [www.spacerock.com.co](http://www.spacerock.com.co). Al utilizar este sitio web, usted acepta la Política de Privacidad establecidas en el presente.

### 1. Alcance y finalidad

Esta política se aplica al tratamiento de datos personales realizado por SPACEROCK S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea cuando sea aplicable.

Cuando recopilamos datos personales como encargados del tratamiento en nombre de clientes comerciales, procesamos dichos datos de acuerdo con nuestro contrato con ellos, y se aplicará su política de privacidad.

SPACEROCK S.A.S., identificada con NIT 901.804.729-1 con domicilio en Barranquilla, Colombia; correo electrónico: [info@spacerock.com.co](mailto:info@spacerock.com.co) y teléfono: 3013126226 actúa como responsable del tratamiento de los datos personales conforme a esta Política. Para efectos de la Ley 1581 de 2012, podrá contar con un Oficial de Protección de Datos designado para canalizar las consultas, peticiones o reclamos.

### 2. Datos Personales que Recopilamos

Aunque los datos personales que recopilamos varían según el uso que haga de nuestros Servicios y nuestras interacciones con usted, podemos recopilar datos personales directamente de usted, de fuentes de terceros y automáticamente en las siguientes circunstancias:

Datos Personales Recopilados Directamente de Usted. Podemos recopilar los siguientes datos personales:

Atención al Cliente y Soporte. Cuando se comunica con nosotros para obtener soporte u otras solicitudes de servicio al cliente, mantenemos tickets de soporte y otros registros de sus solicitudes/comunicaciones relacionadas. Por ejemplo, cuando utiliza nuestro formulario de contacto, podemos recopilar detalles como su nombre, país, dirección de correo electrónico y la naturaleza de su solicitud. También podemos recopilar el nombre de su empresa, cargo e industria si decide proporcionarlos.



**Comunicaciones.** Recopilamos la información que usted proporciona, como datos de contacto y registros de nuestras comunicaciones.

**Información de Transacciones y Facturación.** Recopilamos información cuando adquiere un producto o Servicio con nosotros.

**Encuestas.** Cuando completa una encuesta, recopilamos su respuesta, que puede incluir datos de contacto y su nivel de satisfacción con un producto o Servicio.

**Eventos.** También recopilamos datos personales relacionados con su inscripción y participación en eventos que organizamos o patrocinamos.

**Sorteos, concursos y promociones.** Si participa en sorteos, concursos y promociones que ofrecemos, recopilaremos su nombre, edad, país de residencia, correo electrónico y otra información de inscripción.

**Grabaciones de imagen/video y transcripciones.** Su imagen puede ser captada y/o grabada mediante sistemas de videovigilancia al ingresar a instalaciones de SPACEROCK S.A.S. o durante eventos públicos o de marketing, así como grabaciones de reuniones.

**Otra Información.** Podemos recopilar otros datos personales a los que usted consienta o que razonablemente se esperen según la naturaleza de las circunstancias.

**Datos Personales Recopilados de Terceros.** Podemos recopilar datos personales sobre usted a partir de fuentes como bases de datos públicas, asesores, afiliadas y subsidiarias, proveedores de servicios de internet, sistemas operativos y plataformas, corredores de datos, proveedores de análisis, redes publicitarias y de marketing, socios comerciales, clientes, plataformas de redes sociales, u otros terceros.

**Datos Personales Recopilados Automáticamente.** Cuando visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios, nosotros y terceros podemos recopilar datos personales a través del uso de cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares como:

**Información del Dispositivo y Navegación.** Al visitar nuestro Sitio, podemos recopilar información que podría considerarse datos personales bajo ciertas leyes, como dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, horas de acceso, sistema operativo, idioma, tipo de dispositivo, identificador único u online, proveedor de internet, URL de referencia y salida, datos de clics y otra información similar.

**Actividades y Uso.** También recopilamos información sobre su actividad en el Sitio, como enlaces clicados, búsquedas realizadas, funciones utilizadas, elementos



visualizados, tiempo en ciertas páginas, interacciones con nosotros, archivos de registro y otra información de uso.

Información de Ubicación. También podemos recopilar o derivar información general de ubicación sobre usted, como a través de su dirección IP.

### 3. Cómo Usamos los Datos Personales

Generalmente, utilizamos los datos personales para los siguientes fines:

**Prestación de Servicios y Soporte.** Para operar nuestro Sitio y Servicios, comunicarnos con usted sobre su uso de los Servicios, proporcionar soporte técnico, responder a sus solicitudes, cumplir con sus órdenes y solicitudes, y propósitos similares de servicio y soporte.

**Comunicaciones.** Para responder a sus preguntas y solicitudes; enviarle comunicaciones solicitadas o que puedan interesarle; y notificarle sobre cambios en nuestros Servicios.

**Análisis y Mejora.** Para comprender mejor cómo los usuarios acceden y usan el Sitio y los Servicios, y para fines de investigación y análisis, como mejorar nuestros Servicios y operaciones, desarrollar nuevas funciones y fines de control de calidad y capacitación interna.

**Personalización.** Para adaptar el contenido que podemos mostrarle en el Sitio y los Servicios, incluyendo ofrecer contenido personalizado y ayuda localizada, así como para personalizar su experiencia general.

**Marketing y Publicidad.** Para enviarle información sobre nuestros Servicios, como ofertas, promociones, boletines y cualquier otra información a la que se haya suscrito; y para gestionar, analizar, medir y mejorar nuestras campañas publicitarias.

**Planificación y Gestión de Eventos.** Para planificar y gestionar eventos, incluyendo el registro, asistencia, conexión con otros asistentes, y comunicación sobre eventos y Servicios relevantes.

**Investigación y Encuestas.** Para administrar encuestas y cuestionarios, como estudios de mercado o encuestas de satisfacción del cliente.

**Sorteos, Concursos y Promociones.** Para facilitar su participación en sorteos, concursos y promociones, incluyendo comunicarnos con usted sobre su participación.

**Seguridad y Protección de Derechos.** Para proteger el Sitio, los Servicios y nuestras operaciones comerciales; prevenir y detectar fraudes, actividades no autorizadas, accesos indebidos y otros usos indebidos; e investigar o tomar acciones frente a



actividades ilegales, fraudes, amenazas a la seguridad o derechos legales de cualquier persona o terceros, o violaciones de nuestros términos o esta Política.

**Procedimientos Legales y Obligaciones.** Para cumplir con la ley y nuestras obligaciones legales, y responder a procesos judiciales y procedimientos legales relacionados.

**Soporte General Operativo y Empresarial.** Relacionado con la administración general de nuestro negocio, contabilidad, auditoría, cumplimiento, mantenimiento de registros y funciones legales.

SPACEROCK S.A.S. no toma decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos personales que produzcan efectos jurídicos o significativos para el titular, ni realiza perfilamiento sin consentimiento. En caso de implementarse estas prácticas, se garantizará la información previa, la posibilidad de oposición y el derecho a intervención humana.

#### 4. Divulgación de Datos Personales

En general, divulgamos y ponemos a disposición datos personales a terceros de las siguientes maneras:

**Afiliadas Corporativas.** Podemos divulgar datos personales a nuestras afiliadas corporativas como parte de nuestras operaciones comerciales globales y para fines coherentes con esta Política.

**Procesadores y Proveedores de Servicios.** Podemos divulgar datos personales a nuestros proveedores que realizan servicios en nuestro nombre, como proveedores de servicios de TI, alojamiento web, correo electrónico, asistentes virtuales, centros de atención al cliente, entre otros.

**Terceros, Plataformas y Servicios.** Podemos divulgar o poner a disposición datos personales a plataformas y proveedores externos que utilizamos para proporcionar ciertas funciones del Sitio y los Servicios, o según sea necesario para responder a sus solicitudes.

Cuando SPACEROCK S.A.S. delegue el tratamiento de datos personales a terceros en calidad de encargados, garantizará la suscripción de acuerdos que incluyan obligaciones específicas sobre confidencialidad, seguridad, cumplimiento legal y limitación del tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012 y el GDPR.

**Redes de Marketing y Publicidad.** Podemos compartir la información que usted nos proporciona con redes publicitarias, motores de búsqueda, plataformas de redes sociales, patrocinadores y servicios de medición de tráfico, quienes usan estos datos



para mejorar y medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias y mostrarle anuncios personalizados en sitios web y plataformas de terceros.

Proveedores de Análisis de Terceros. También podemos contratar empresas de análisis externas para recopilar información sobre cómo accede y utiliza nuestro Sitio y Servicios, con el fin de mejorar nuestros productos y servicios, y con fines de investigación.

Cumplimiento, Gobernanza y Requisitos Legales. Podemos divulgar datos personales para cumplir con obligaciones legales y de cumplimiento, y responder a procesos judiciales o regulatorios. Por ejemplo, podemos divulgar datos en respuesta a citaciones, órdenes judiciales y solicitudes legales de autoridades regulatorias o policiales. También podemos divulgar información relacionada con litigios, auditorías, cumplimiento interno, y otras funciones legales. Asimismo, podemos divulgar los nombres de los ganadores de sorteos y concursos, conforme a la ley aplicable.

Transferencias Comerciales. Podemos divulgar datos personales como parte de transacciones comerciales (por ejemplo, fusiones, adquisiciones, quiebras u otras transacciones similares) o en consideración de dichas transacciones (por ejemplo, diligencia debida).

Socios Comerciales. Podemos compartir sus datos personales con socios que coorganizan o patrocinan un evento junto con SPACEROCK S.A.S.

Otras Divulgaciones. Podemos divulgar sus datos personales para otros fines, sobre los cuales se le notificará y/o se solicitará su consentimiento cuando sea requerido.

Datos Agregados. Podemos usar y divulgar datos agregados, u otros datos no identificables relacionados con nuestro negocio y los Servicios para control de calidad, análisis, investigación, desarrollo u otros fines.

## 5. Derechos de los Titulares:

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

## 6. Base legal del tratamiento



El tratamiento de datos personales realizado por SPACEROCK S.A.S. se fundamenta en los principios y reglas establecidos por la legislación colombiana vigente y, cuando corresponda, por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

El consentimiento será obtenido de manera específica para cada finalidad del tratamiento, permitiendo al titular aceptarlas o rechazarlas de forma individual y diferenciada, conforme al principio de consentimiento granular establecido en el GDPR.

De acuerdo con dichas disposiciones, el tratamiento será lícito cuando se sustente en al menos una de las siguientes bases:

- Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para uno o varios fines específicos.
- Cumplimiento de deberes contractuales, cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que el titular es parte o para la aplicación de medidas precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales, cuando la normatividad aplicable imponga al responsable el deber de tratar ciertos datos personales.
- Protección de intereses vitales, en situaciones donde esté comprometida la vida, la salud o la integridad del titular o de otra persona.
- Interés legítimo del responsable o de un tercero, siempre que no se vulneren los derechos y libertades fundamentales del titular.
- Misión de interés público o ejercicio de funciones legales o administrativas, cuando así lo disponga expresamente la ley.

Estas bases permiten que el tratamiento sea realizado de manera transparente, proporcional y conforme a los principios de legalidad, finalidad, necesidad y libertad que rigen el régimen de protección de datos personales en Colombia.

Cuando el tratamiento implique un alto riesgo para los derechos y libertades de los titulares, SPACEROCK S.A.S. realizará una Evaluación de Impacto a la Protección de Datos (DPIA), conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea.

## 7. Tratamiento de Datos Sensibles

SPACEROCK S.A.S. tratará datos personales sensibles únicamente cuando cuente con la autorización expresa del titular, salvo que exista una excepción legal. En tales casos, se aplicarán medidas reforzadas de seguridad y confidencialidad para proteger estos datos, conforme a los principios de legalidad, necesidad y finalidad. En todos los casos se informará al titular que no está obligado a suministrar datos sensibles y que puede abstenerse de hacerlo sin consecuencias negativas.



## 8. Transferencia Internacional de Datos

Todas las transferencias internacionales de su información personal se realizarán en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos personales, cumpliendo con todas las obligaciones legales de confidencialidad y seguridad. Sus datos personales no serán compartidos con terceros que no estén autorizados para su tratamiento.

En caso que SPACEROCK S.A.S. deba transferir datos personales para ser tratados por empresas contratadas por ella o por afiliadas o subsidiarias de SPACEROCK S.A.S., cumplimos con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y todas las regulaciones aplicables sobre transferencias internacionales de datos. Específicamente, todas las transferencias de datos cumplirán con las garantías adecuadas, incluyendo la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales de Colombia.

Las transferencias internacionales de datos personales desde Colombia hacia otros países se realizan únicamente cuando estos países ofrecen niveles adecuados de protección o mediante garantías apropiadas como cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes o mecanismos autorizados por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y/o por el GDPR, en caso de corresponder.

## 9. Cookies y Otros Mecanismos de Seguimiento

Nosotros y terceros utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y otros mecanismos de seguimiento similares para recopilar automáticamente información sobre la actividad de navegación, el tipo de dispositivo y otra información similar dentro de nuestro Sitio y Servicios. Utilizamos esta información, por ejemplo, para analizar y comprender cómo accede, utiliza e interactúa con nuestro Sitio y Servicios; identificar y corregir errores; evaluar, asegurar, proteger, optimizar y mejorar el rendimiento de nuestro.

Cookies. Las "cookies" son identificadores alfanuméricos utilizados con fines de seguimiento. Algunas cookies nos permiten facilitar la navegación, mientras que otras se utilizan para habilitar un inicio de sesión más rápido, respaldar la seguridad y el rendimiento del Sitio, o para rastrear actividad y uso dentro del Sitio y en otros sitios web.

Etiquetas de Pixel y Tecnologías Similares. Las etiquetas de píxel (a veces llamadas balizas web o GIFs transparentes) son pequeños gráficos con un identificador único, similares a las cookies. Podemos usar estas tecnologías para entender las actividades de los usuarios, gestionar contenido, compilar estadísticas de uso, y en correos electrónicos para saber cuándo se abren o reenvían, permitiéndonos rastrear tasas de respuesta y eficacia de nuestras comunicaciones.



Análisis de Terceros. Utilizamos herramientas de terceros, como Google Analytics, operadas por empresas externas para evaluar el uso de nuestro Sitio. Estas empresas utilizan cookies, píxeles y otras tecnologías de seguimiento para recopilar datos de uso de nuestro Sitio y proporcionarnos informes y métricas que nos ayudan a evaluar y mejorar el Sitio y la experiencia del usuario.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies a través del banner de consentimiento desplegado al acceder al sitio web, o posteriormente mediante el enlace “Preferencias de Cookies”.

## 10. Seguridad

SPACEROCK S.A.S. ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o destrucción, en concordancia con el estándar internacional ISO/IEC 27001:2022. Estas medidas incluyen controles de acceso, encriptación, autenticación, monitoreo, backups y procedimientos de respuesta a incidentes. Nuestro enfoque se basa en una gestión de riesgos y mejora continua de nuestros procesos de seguridad de la información.

SPACEROCK S.A.S. mantiene un inventario interno de sus bases de datos personales, clasificadas conforme a su nivel de sensibilidad (datos públicos, privados, semiprivados y sensibles), en línea con la Ley 1581 de 2012 y la guía de implementación de la Superintendencia de Industria y Comercio. Este inventario es objeto de revisión periódica como parte de nuestro sistema de gestión de seguridad de la información.

Además, contamos con una Política de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información, que establece los pasos a seguir en caso de brechas de seguridad o vulnerabilidades que puedan comprometer datos personales. Esta política puede ser consultada previa solicitud por parte del titular de los datos.

SPACEROCK S.A.S. mantiene registros internos que documentan las decisiones y medidas adoptadas en cumplimiento de la legislación de protección de datos, en aplicación del principio de responsabilidad demostrada (accountability) contemplado en el GDPR y en la gestión de riesgos de la norma ISO/IEC 27001.

## 11. Tiempo de Conservación de los Datos Personales

Sus datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines y usos para los cuales fueron recopilados, tal como se describe en esta Política. Si usted solicita que eliminemos sus datos personales de nuestras bases de datos, tenga en cuenta que aún podemos conservarlos si es necesario para cumplir con nuestras



obligaciones legales, requerimientos regulatorios, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## 12. Sus Derechos como Titular de los Datos

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocatoria del consentimiento, portabilidad y limitación del tratamiento mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico [info@spacerock.com.co](mailto:info@spacerock.com.co) o a la dirección física de SPACEROCK S.A.S. La solicitud deberá contener:

- (i) Nombre completo del titular.
- (ii) Copia del documento de identidad.
- (iii) Descripción clara del derecho que desea ejercer.

El tiempo de respuesta será de 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos contados a partir de la recepción completa de la solicitud, de conformidad con el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012. En caso de inconformidad con la respuesta, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

El derecho a la portabilidad podrá ejercerse cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y los datos hayan sido proporcionados por el titular. La información será entregada en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, dentro del término legal correspondiente.

## 13. Sus Opciones de Privacidad

Comunicaciones de Marketing. Podemos enviarle correos electrónicos promocionales periódicos u otras comunicaciones similares. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones siguiendo las instrucciones proporcionadas en el mensaje, como usar la opción de "cancelar suscripción". Si decide no recibir contenido promocional de nuestra parte, aún podemos enviarle comunicaciones sobre su cuenta o sobre los Servicios que haya solicitado o recibido de nosotros.

Programas de Preferencias Publicitarias del Sector. También puede controlar cómo las empresas publicitarias de terceros utilizan la información que recopilan sobre sus visitas a nuestro Sitio y a otros sitios, para mostrarle publicidad personalizada.

Configuración de Cookies. Puede ajustar sus preferencias de cookies haciendo clic en "Preferencias de Cookies" en el pie de página de nuestro sitio web. Los visitantes que desactiven las cookies aún podrán navegar por el Sitio, pero algunas funciones pueden no funcionar correctamente. Si accede a nuestro Sitio desde un dispositivo o navegador diferente, deberá volver a configurar sus preferencias de cookies en ese nuevo entorno.



Señales del Navegador. En la medida en que la ley aplicable lo requiera, si nuestro Sitio detecta que su navegador transmite una señal de preferencia de exclusión, como una señal de “control global de privacidad” (GPC), aplicaremos esa señal para excluir ese navegador del uso de cookies de seguimiento. Si accede desde otro navegador o dispositivo, deberá volver a aplicar esta preferencia. No respondemos a señales de “no rastrear”.

#### 14. Datos Personales de Menores

El Sitio y los Servicios de SPACEROCK S.A.S. no están dirigidos a menores de edad. No recolectamos de forma consciente datos personales de menores. Si por algún motivo se requiere su tratamiento, se solicitará el consentimiento expreso e informado de los padres o tutores, en atención al principio del interés superior del menor consagrado en la legislación colombiana.

#### 15. Enlaces Externos

Nuestros Sitios y Servicios pueden contener enlaces a sitios web o funciones de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos sitios o funciones no está regido por esta Política, sino por las políticas de privacidad de dichos terceros. No somos responsables por las prácticas de información de estos terceros, incluyendo la recopilación de sus datos personales. Le recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de usar sus sitios o funciones.

#### 16. Cambios a esta Política

Si modificamos o actualizamos nuestra Política, publicaremos esos cambios en la página [www.spacerock.com.co](http://www.spacerock.com.co). El uso continuo del Sitio y los Servicios está sujeto a la versión más reciente de esta Política publicada aquí. Si realizamos cambios materiales, podremos notificarlo mediante un aviso en nuestro Sitio.

#### 17. Control documental

La presente política entra en vigencia desde su publicación y estará sujeta a actualizaciones conforme a cambios normativos o internos de la compañía.

Responsable de actualización: Oficial de Protección de Datos

Fecha de última revisión: 27 de agosto de 2024.

Vigencia: indefinida hasta nueva actualización o cambios regulatorios

Versión: 1.0